

**WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

- **İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?**

Müşterilerimizin kişisel bilgileri **WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** tarafından KVKK'nin 4.2. maddesinde öngörülen;

1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
2. Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
3. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
4. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza

ilkelerine uygun olarak, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

Kimlik bilgileri (ör: ad, soyad, cinsiyet, kullanıcı adı), iletişim bilgileri (ör: adres, telefon numarası, e-posta adresi), müşteri işlem bilgileri (ör: fatura bilgileri, sipariş bilgileri, ödeme bilgileri, favori ürün bilgileri, sepet bilgileri vb.)

- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi
- iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi

- lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi
- mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- talep / şikayetlerin takibi
- ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla işlenecektir.

- **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?**

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; üyelik formu, üyelik bilgileri sayfasını doldurmanız, adres defterim sayfasından adreslerinizi kaydetmeniz, sepetinize veya favorilerinize ürün eklemeniz, sipariş vermeniz, satın almış olduğunuz ürünleri iade etmeniz, destek talepleriniz gibi internet sitemizi kullanımınız vasıtalarıyla kısmen veya tamamen otomatik olan yollarla toplanmaktadır.

- **Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?**

Kişisel verileriniz, **WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nin 5. maddesinde belirtilmiş olan;

1. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
2. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
3. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine veya açık rızanıza (yurtdışına aktarım ve reklam mesajlarına ilişkin dayanılarak işlenmektedir.

- **Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?**

Yukarıda bahsedilen kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, siparişinizin teslim edilebilmesi amacıyla kargo şirketine, Whatsapp Business hattımız vasıtasıyla sizlerle iletişim kurulabilmesi adına Whatsapp ve aracı şirketlere aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

- **Kişisel Verilerinizi Yurtdışına Aktarıyor Muyuz?**

E-ticaret sitemiz müşterilerimize ilişkin kişisel veriler, e-ticaret sitemizin sunucularının yurtdışı bulut sistemi kapsamında ve e-mail sunucularının yurtdışı exchange server kapsamında yurtdışında bulunması sebebiyle, Whatsapp Business hizmeti vasıtasıyla iletişime geçilmesi halinde Whatsapp'ın serverlarının yurtdışında bulunması sebebiyle yurtdışına aktarılmaktadır. Kişisel verilerinizin yurtdışına aktarımı konusunda verdığınız rızayı geri almanız halinde, kişisel verilerinizin yurtdışı sunucularından silinecek, yalnızca şirketimizde fiziksel ortamda tutulan fatura bilgileriniz kanunlarda öngörülen süre kadar saklanmaya devam edilecektir. Whatsapp'ta yer alan bilgileriniz ise Whatsapp şirket kuralları gereği talebinizi Whatsapp'a iletmemenizin ardından 30 gün sonra Whatsapp serverlarından silinecektir.

- **Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?**

KVKK'nin ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi **WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ait "<https://www.womlist.com.tr/>" adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Basvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "Veri Sorumlusuna Basvuru Formu" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

**Veri Sorumlusu: WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**Adres:** Kustepe Mah., Mecidiyeköy Yolu Caddesi No:12 Trump Tower Kat :4 Daire:405 İç Kapi No:221 Sisli / İstanbul Türkiye

**Mail:** [info@womlist.com.tr](mailto:info@womlist.com.tr)

**WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** kişisel bilgilerinizin gizliliğinin korunmasına önem vermektedir.

Bu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla **WOMLIST ARGE BİLİŞİM TEKNOLOJİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplama yöntemi,

kimlere aktarilabilecegi ve KVKK kapsamındaki haklarınız konularına ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İsbu aydınlatma metni Whatsapp Business hattimiz vasıtasıyla bizimle iletişime geçmeniz halinde sizlerden toplanan kişisel verilere ilişkindir. Metin, niteliği gereği, bu yolla bizimle iletişime geçebilecek her kişiyi kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Eger aynı zamanda sitemizde üye kaydı oluşturmussanız veya üye olmadan sipariş vermişseniz, kişisel verilerinizin nasıl işlendiğine ilişkin daha detaylı bilgiye ulaşmak adına bu aydınlatma metinlerini okumanızı tavsiye ederiz.

Whatsapp Business hattimiz aracılığıyla paylaştığınız ad soyad, e-mail vb. kişisel verileriniz, tarafımızdan sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması, ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi ve başvuruda bulunduğunuz konu hakkında sizinle iletişim kurulabilmesi amaçlarıyla işlenmektedir. Bize ilettiğiniz bilgiler üzerinde mutlak bir kontrolümüz bulunmamaktadır. Bilmemizi istemediğiniz kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi bizimle paylaşmamanızı tavsiye ederiz.

Söz konusu kişisel veriler, KVKK'nin 5. maddesinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun mesru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir ve sadece hukuki uyumsuzluklarda ilgili yargı mercileriyle paylaşılacaktır. Bilgileriniz aynı zamanda Whatsapp'ın sunucularının yurt dışında olması sebebiyle açık rızanıza dayanarak yurt dışına aktarılacaktır. Whatsapp'ta yer alan bilgilerinize ilişkin silinme talebinde bulunursanız Whatsapp şirket kuralları gereği talebinizi Whatsapp'a iletmemizin ardından 30 gün sonra Whatsapp serverlarından bu bilgileriniz silinecektir.

KVKK'nin ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)" göre, Kustepe Mah., Mecidiyeköy Yolu Caddesi No:12 Trump Tower Kat :4 Daire:405 iç Kapi No:221 Sisli / İstanbul Türkiye

adresine yazılı olarak gönderebilir veya [info@womlist.com.tr](mailto:info@womlist.com.tr) e-posta adresine iletebilirsiniz.